

---

4月の全学生を対象としたエンターションの際に、在校生の皆さんを対象におこなった図書館アンケートの集計結果と要望への対応です。

---

## 平成14年度図書館アンケートの集計結果と要望等への対応

---

### 【要約】

---

1. ガイダンスの際の在校生を対象にした図書館アンケートの集計結果

2. 要望のまとめと対応

2-1. 開館時間の延長(授業前の開館、特に2月・3月、視聴覚を含む)

◆対応◆平日は8月の短縮開館(6時まで)以外は8時までとする。更なる開館時間の延長は検討

課題とする。

2-2. 日曜祝祭日の開館(視聴覚を含む)

◆対応◆検討課題とする。

2-3. 資料の充実(手薄な主題、新しい本、小説、ベストセラー、娯楽、児童図書、専門的図書、  
文化財の本)

◆対応◆教科関連の資料を充実させる方向で資料収集を行う。

2-4. インターネットパソコンの増設

2-5. プリンターの安定稼働

◆対応◆きめこまやかな対応を行う。

2-6. コピー機の増設

◆対応◆検討課題とする。

## 2－7．ノートコピーの要望

◆対応◆図書館のコピー機は図書館の所蔵資料を複写するために、著作権が制限されて、許可なく資料のコピーができるようになっている。そのためノートコピーは不可となる。

## 2－8．本が探しにくい

◆対応◆書架の見出しの追加や、利用指導を強化する。

## 2－9．貸出冊数の増加、貸出期間の延長(数名)

◆対応◆延滞者に対する督促が増加しており、検討課題とする。

## 2－10．館内の静粛

◆対応◆これまで以上に館内の巡回を行う。

## 2－11．利用マナーの改善

◆対応◆これまで以上に館内の巡回を行う。

## 2－12．飲食可能に

◆対応◆学習施設なので、図書館内は飲食禁止とする。

## 2－13．机の蛍光灯の点検

◆対応◆これまで以上に館内の巡回を行う。

## 2－14．少人数からの要望

◆対応◆対応可能な部分から対処する。

---

## 【全文】

---

### 1．ガイダンスの際の在校生を対象にした図書館アンケートの集計結果

| A/B.学科/学年     | 在校生総計 |     | 日文2-4 |     | 英文2-4 |     | 文財2-4 |     |
|---------------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|
| C-1.よく利用している  | 678   | 36% | 164   | 57% | 97    | 35% | 99    | 52% |
| C-2.たまに利用している | 1168  | 62% | 120   | 42% | 169   | 61% | 89    | 47% |
| C-3.利用したことがない | 21    | 1%  | 4     | 1%  | 8     | 3%  | 1     | 1%  |
| D-1.授業関連の調べもの | 1629  | 87% | 262   | 91% | 192   | 70% | 175   | 93% |
| D-2.読書・娯楽     | 616   | 33% | 135   | 47% | 139   | 50% | 77    | 41% |
| D-3.インターネット   | 590   | 32% | 97    | 34% | 134   | 49% | 68    | 36% |
| D-4.コピー       | 489   | 26% | 54    | 19% | 37    | 13% | 33    | 17% |
| D-5.その他       | 205   | 11% | 7     | 2%  | 20    | 7%  | 9     | 5%  |
| E-1.本は十分ある    | 658   | 35% | 140   | 49% | 97    | 35% | 29    | 15% |
| E-2.普通にある     | 978   | 52% | 126   | 44% | 146   | 53% | 109   | 58% |
| E-3.少ない       | 245   | 13% | 22    | 8%  | 30    | 11% | 71    | 38% |
| F-1.すぐに見つかった  | 691   | 37% | 122   | 42% | 95    | 34% | 77    | 41% |
| F-2.探すのに苦労した  | 1127  | 60% | 161   | 56% | 167   | 61% | 106   | 56% |
| F-3.見つからなかった  | 37    | 2%  | 5     | 2%  | 10    | 4%  | 5     | 3%  |
| G-1.係員は親切     | 402   | 21% | 76    | 26% | 65    | 24% | 47    | 25% |
| G-2.普通        | 1301  | 70% | 196   | 68% | 183   | 66% | 125   | 66% |
| G-3.不親切       | 151   | 8%  | 15    | 5%  | 25    | 9%  | 10    | 5%  |
| H-1.催しに参加したい  | 399   | 21% | 97    | 34% | 76    | 28% | 54    | 29% |
| H-2.参加しない     | 1454  | 78% | 188   | 65% | 198   | 72% | 133   | 70% |
| I.意見          | 456   | 24% | 87    | 30% | 62    | 22% | 52    | 28% |
| 回答            | 1871  | 77% | 288   | 65% | 276   | 66% | 189   | 86% |
| 在校生数(2002年4月) | 2443  |     | 440   |     | 420   |     | 220   |     |

| A/B.学科/学年     | 国文2 |     | 保育2 |     | 歯衛2 |     | 歯学2-6 |     | 院専  |     |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|
| C-1.よく利用している  | 46  | 48% | 45  | 20% | 48  | 29% | 115   | 22% | 64  | 63% |
| C-2.たまに利用している | 50  | 52% | 180 | 80% | 119 | 71% | 407   | 77% | 34  | 34% |
| C-3.利用したことがない | 0   | 0%  | 0   | 0%  | 1   | 1%  | 4     | 1%  | 3   | 3%  |
| D-1.授業関連の調べもの | 90  | 94% | 187 | 83% | 158 | 94% | 483   | 92% | 82  | 81% |
| D-2.読書・娯楽     | 29  | 30% | 82  | 36% | 20  | 12% | 109   | 21% | 25  | 25% |
| D-3.インターネット   | 39  | 41% | 47  | 21% | 77  | 46% | 108   | 20% | 20  | 20% |
| D-4.コピー       | 26  | 27% | 75  | 33% | 63  | 38% | 164   | 31% | 37  | 37% |
| D-5.その他       | 1   | 1%  | 51  | 23% | 15  | 9%  | 81    | 15% | 21  | 21% |
| E-1.本は十分ある    | 38  | 40% | 62  | 27% | 44  | 26% | 204   | 39% | 44  | 44% |
| E-2.普通にある     | 49  | 51% | 135 | 60% | 103 | 61% | 264   | 50% | 46  | 46% |
| E-3.少ない       | 9   | 9%  | 28  | 12% | 22  | 13% | 56    | 11% | 7   | 7%  |
| F-1.すぐに見つけた   | 36  | 38% | 79  | 35% | 32  | 19% | 197   | 37% | 53  | 52% |
| F-2.探すのに苦労した  | 58  | 60% | 144 | 64% | 133 | 79% | 314   | 60% | 44  | 44% |
| F-3.見つからなかった  | 0   | 0%  | 1   | 0%  | 4   | 2%  | 11    | 2%  | 1   | 1%  |
| G-1.係員は親切     | 21  | 22% | 37  | 16% | 24  | 14% | 84    | 16% | 48  | 48% |
| G-2.普通        | 64  | 67% | 171 | 76% | 126 | 75% | 387   | 73% | 49  | 49% |
| G-3.不親切       | 10  | 10% | 17  | 8%  | 19  | 11% | 54    | 10% | 1   | 1%  |
| H-1.催しに参加したい  | 20  | 21% | 30  | 13% | 17  | 10% | 60    | 11% | 45  | 45% |
| H-2.参加しない     | 74  | 77% | 194 | 86% | 152 | 90% | 462   | 88% | 53  | 52% |
| I.意見          | 23  | 24% | 46  | 20% | 22  | 13% | 128   | 24% | 36  | 36% |
| 回答            | 96  | 79% | 226 | 87% | 168 | 93% | 527   | 77% | 101 | 88% |
| 在校生数(2002年4月) | 121 |     | 261 |     | 181 |     | 685   |     | 115 |     |

## 図書館の利用状況

利用している・・・ 99%

## 利用目的

授業関連の調べもの・・・ 90%

## マイナス評価

本が少ない・・・ 13%

本が見つからない・・・ 2%

係員が不親切・・・ 8%

要望・・・ 25%

## 2. 要望のまとめと対応

### 2-1. 開館時間の延長(授業前の開館、特に2月・3月、視聴覚を含む)

- 歯学部授業日程に合わせて開館時間を設定してもらわないと困る。 春休み、夏休み期間等、もっと利用したい。
- 開館時間を24時間にしてほしい。
- 開館時間延長への評価

◆対応◆平日は8月の短縮開館(6時まで)以外は8時までとする。更なる開館時間の延長は検討課題とする。

## 2-2. 日曜祝祭日の開館(視聴覚を含む)

- 午前中のみでよいので日曜も開館して欲しい。

◆対応◆検討課題とする。

## 2-3. 資料の充実(手薄な主題、新しい本、小説、ベストセラー、娯楽、児童図書、専門的図書、文化財の本)

- 各本を2冊づつにしてほしい。
- 報知新聞を置いて欲しい。
- 週刊プロレスをお願いします
- 東京スポーツ希望
- 田口 ランディの本をそろえて欲しい。
- 雑誌(ファッション雑誌)を多く入れて欲しい。
- 週刊ゴングが置いてないよ。シネマクラブとかもないし、映画やるなら、バタリアン2をぜひ。
- 図書館に英英辞書を置いて欲しいです。
- 歴史関連の本を増やしてほしいです。
- 芸術、デザインの分野をもっと充実させてほしい。
- 仏教関連図書の増加。
- 文庫本や新書の量を増やして欲しい。
- 文化財関連の本で、建築の本や、史跡保存等の本が少ない。 発掘調査報告書が少ない。
- 文化財関係、特に保存科学の本を増やして欲しいです。 文化財関係の雑誌をもっと書架に出してください。
- 歯学関連の本は、古い本や難しい本が多い気がする。 教科書よりも簡単な参考書があると良いと思う。

- レポートを書く際に[最新に]という望みがあっても、昭和のものが主だったりして困ることが多々あります。
- 保育関係の本を増やして欲しい。 保育雑誌など。
- 紙芝居の数が少ない。
- 衛生科で使用するための資料が全体的に古いような気がします。 もう少し最近のものがあったら嬉しいです。 あと、医学（歯学関係、デンタルハイジーン）などの雑誌があると嬉しいです。
- 歯に関する資料で古いものはあまり置かないでほしいです。
- 記号学や精神分析など近代ヨーロッパの文学評論法の本をいれて欲しいです。
- 読書、娯楽のための本が少ないと思う。色々なジャンルの娯楽の本が欲しい。ノベルズなど。
- とてもきれいで静かだし本も古いものから最新のものまであるので満足です。

◆対応◆教科関連の資料を充実させる方向で資料収集を行う。

## 2-4. インターネットパソコンの増設

- インターネットパソコンに使用時間制限を。
- インターネットだけでなく一太郎やワード、エクセル等も使えるようにして欲しい。
- 学生数に対してパソコンの設置台数が少なすぎる。大學會館には授業がはいるとしようできないし、1号館のパソコンはその教室の授業じゃないと使用できないので不便すぎる。
- プリンターをあと20台くらいほしい。
- パソコンに仕切りがほしい。
- インターネット講習はぜひ参加したいのですが、パソコンを1から教えてもらいたいのので、そのようにお願いしたいです。 全くわからないのでクラスをわけてほしい、レポート作成までできるように努力しますので、よろしくお願いします。
- 本の貸出の予約がインターネットでもできるようになれば、もっと利用するのに。
- パソコンで検索したいのに、本棚の中に一台だけあるところでインターネットしている人がいるので不自由です。 そこだけはインターネットが出来ないようにしたいと思います。
- エクセルやワードなんかも教えて欲しい。
- パソコンの一部を、教員専用ではなく、教員優先にしてほしい。だいたいいつ見ても空いているので。
- できればインターネット初心者に対する授業を開いていただければ、大変ありがたいです。

- インターネットができる席が増えてよかったです。パソコンのある席にエンピツと紙があると便利です。(最近いつもないので。)
- 検索システムがあまり役にたたないのですが。 インターネットの検索エンジンみたいに[
- 本のタイトル][著者]とかでなく、[目次のタイトル]あたりまで検索対象になるといいなと思うんですが。(かなりきびしいなとは思いますが)
- 外部のパソコンから医学・歯学辞典を検索したい。
- インターネットパソコン増設を評価する。

◆対応◆当面この台数で様子を見る。

## 2-5. プリンターの安定稼動

◆対応◆きめこまやかな対応を行う。

## 2-6. コピー機の増設

◆対応◆検討課題とする。

## 2-7. ノートコピーの要望

- なんで図書館のコピー機は図書館の本しかいけないのですか。
- 図書館の本以外でもコピーできる場所をつくってほしい。 この大学にはコピーの施設が少ないと思う。
- コピーしているときに監視しないでほしい。

◆対応◆図書館のコピー機は図書館の所蔵資料を複写するために、著作権が制限されて、許可なく資料のコピーができるようになっている。

## 2-8. 本が探しにくい

- インターネットはよいけど、本の位置をもっとわかるようにしてほしい。探しにくい。
- 話題の作家の特集コーナーとかつくってくれたらおもしろいとおもいます。
- 紙芝居を外に出して 気軽に見れる(探せる) ようにしてほしいと思います。

◆対応◆書架の見出しの追加や、利用指導を強化する。

## 2－9．貸出冊数の増加、貸出期間の延長(数名)

- もう少し開館時間を延長してもらいたい。4年になったので10冊まで借りることができるになりましたが、それまでは4冊までということで、少ないように感じました。
- 雑誌も貸し出してほしい。

◆対応◆延滞者に対する督促が増加しており、検討課題とする。

## 2－10．館内の静粛

- 少し前より利用者の良識が問われる事態に遭遇することがままある。しっかりと規則を設けるべき。(学校全体にもいえることだが)
- ネットしながらや客席で電話している人をもっとちゃんと注意してください。おとしまではしていたのに、去年からしなくなった気がする。
- お友達の方々とお話ししている人が多くて、本を読んだり勉強するのに気が散ってしまうので、もう少し注意してもらいたいです。
- 高校生の出入りは禁止して欲しい。
- 試験期間中に高校生が机を占領していることが多いため勉強できないことが良くある。
- 鶴女の子たちが2Fのネットでいつも遊んでいて不愉快です。何しにきているのですか？大学の図書館の人はお客さんなら高校生でも怒らないんですか。トイレで携帯で会話している人たちも迷惑です。対策は何もないんですか。コピーではなくカラー印刷機を1カ所でもいいので欲しいです。

◆対応◆これまで以上に館内の巡回を行う。

## 2－11．利用マナーの改善

- インターネットコーナーで、学生の皆さんのパソコンの使い方が荒い気がします。もっと注意する(図書館の人が)必要な気がする。
- 延滞している人にはそれなりの対処を。予約していてもなかなか借りれません。



◆対応◆これまで以上に館内の巡回を行う。

## 2－12．飲食可能に

- 飲食可能にしてください。 腹がすいていたらいくさが出来ません。
- 飲み物を取り上げないで欲しい。
- 飲み物を飲ませて欲しい。
- ごはんや、おやつを食べられるスペースをつくってほしい。
- 別に飲み物をのむためにペットボトルを手に持っているわけではないのに、いちいち注意するな。
- お茶など飲み物を飲みながら勉強や相談などできる場所があれば嬉しいです。

◆対応◆学習施設なので、図書館内は飲食禁止とする。

## 2－13．机の蛍光灯の点検

- 個別に学習できる机のライトが暗いので明るくしてほしい。
- 電球が切れたままのスタンドが多いので、もっとチェック回数を増やしてほしいです。

◆対応◆これまで以上に館内の巡回を行う。

## 2－14．少人数からの要望

- 3号館と図書館の連絡通路があってほしいです。
- すごく階段が多いので行くだけで疲れます。
- 図書館まで遠いし、道のりが険しいので、図書館までの階段の脇にエスカレーターを設置してほしい。
- クーラーのかけすぎ、夏場は寒すぎる。
- 暑いのでなんとかしてほしいです。
- 返却ボックスを病院棟にも設置してほしい。
- 図書館2Fのソファをもっと増やして欲しいです。
- 入口で、番号を押すと、そこに瞬間移動できたりすると良い。
- 延滞者の名前が見えにくい。

- 映写会の作品にリクエストを導入してほしい。
- パソコンで見つからなかった作品を聞いたときに助けてもらいたい。
- 受付の人がジロジロ見てくるのが嫌です。
- 係員の人怖い。
- 図書館員の中になんとか頼みにくい方がいらっしゃるのでもう少しあいそ良くして欲しい
- 本も揃っているし、サービスも充実しているので満足しています。 ありがとうございます。
- 貸し出されている本の予約から実際に借りられるまでの手ぎわが悪い。(時間がかかる)

◆対応◆対応可能な部分から対処する。

### 3. アンケートの設問

C. 鶴見大学図書館を利用したことがありますか。

C-1.よく利用している C-2.たまに利用している C-3.利用したことがない

D. 何のために図書館を利用しましたか。2つ選んでください。

D-1.授業関連の調べもの D-2.読書・娯楽 D-3.インターネット D-4.コピー  
D-5.その他

E. 図書館に本は十分そろっていましたか。

E-1.本は十分ある E-2.普通にある E-3.少ない

F. 探している本をすぐに見つけることが出来ましたか。

F-1.すぐに見つかった F-2.探すのに苦労した F-3.見つからなかった

G. 係員の対応はいかがですか。

G-1.係員は親切 G-2.普通 G-3.不親切

H. 紹介した図書館ツアーやインターネット講習に参加したいと思いますか。

H-1.催しに参加したい H-2.参加しない

I. 平成13年度は、8時までの開館時間の延長、インターネットパソコンの増設などを行いました。

図書館への要望や不満がありましたら何でもお聞かせください。

サービス改善の参考にさせていただきます。